

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ŞUBAT 2024

2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

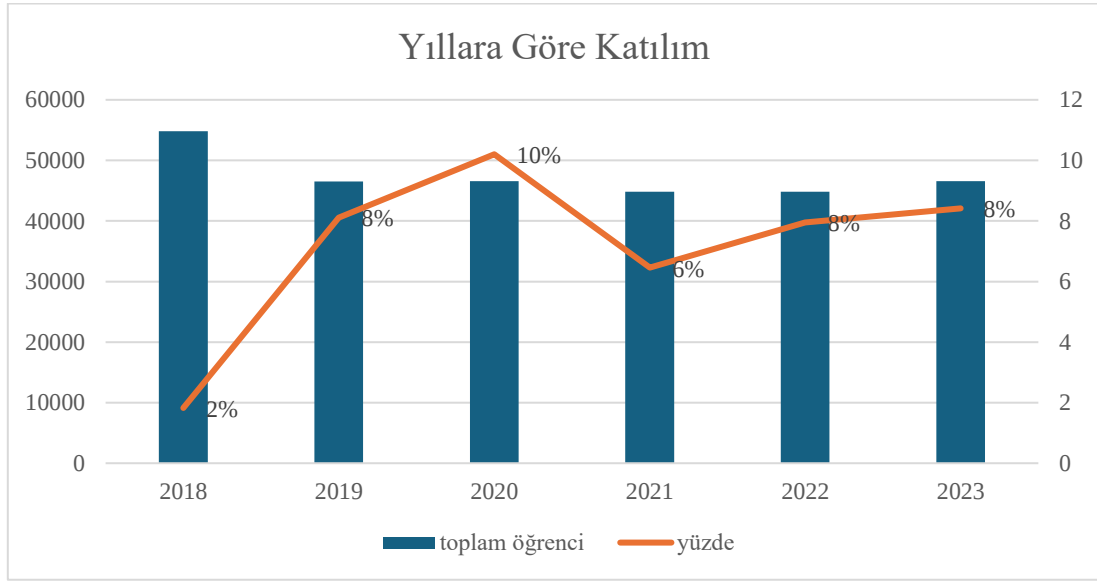
1. Katılım

Anket yanıtlayan öğrenci sayısı : 3901

Toplam öğrenci sayısı : 46560

Ankete katılım oranı : %8

2023 yılında, toplam 46560 öğrencinin 3901'i ankete katılmış ve %8'lik katılım sağlanmıştır. Yıllara göre ankete katılım oranları aşağıda gösterilmektedir.



Şekil 1. Yıllara göre ankete katılım oranları

2. Anket soruları

Öğrenci Memnuniyet Anketi (2023 Yılı)

Değerli Öğrencimiz, Bu anket, Üniversitemiz faaliyet ve hizmetleri hakkındaki memnuniyet düzeyinizi ölçmek ve önerilerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Katkılarınız için teşekkür ederiz.
Manisa Celal Bayar Üniversitesi

2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Tablo 1. Anket Formu

1	Öğrencisi olduğunuz akademik birimi seçiniz.
2	Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz.
3	Sınıfınızı seçiniz.
4	Program türünüzü seçiniz.
5	Öğretim türünüzü seçiniz.
6	Cinsiyetiniz
7	Yaşınız
8	Üniversitemiz yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
9	Üniversitemiz yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığı hakkında varsa önerinizi belirtiniz
10	Öğrenci kalite elçisi, öğrenci senatosu, anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemiz kararlarına katılımından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
11	Öğrenci kalite elçisi, öğrenci senatosu, anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemiz kararlarına katılımı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
12	Üniversitemizde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
13	Üniversitemizde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
14	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
15	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
16	Üniversitemizde öğrenci işleri birimi ile iletişimden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
17	Üniversitemizde öğrenci işleri ile iletişim hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
18	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin kalitesinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
19	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin kalitesi hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
20	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin fiyatlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
21	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin fiyatları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
22	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
23	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesi hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
24	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin fiyatından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
25	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin fiyatı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
26	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
27	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.

2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

28	Üniversitemizin sunduğu bilgi işlem (internet, UBS, bilgisayar vb.) hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
29	Üniversitemizin sunduğu bilgi işlem (internet, UBS, bilgisayar vb.) hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
30	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
31	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
32	Üniversitemizin sağladığı spor olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
33	Üniversitemizin sağladığı spor olanakları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
34	Üniversitemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
35	Üniversitemizin sağladığı sağlık hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
36	Üniversitemizin sağladığı kütüphane (kitap, uzaktan erişim, Rosetta Stone, Vidobu vb.) hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
37	Üniversitemizin sağladığı kütüphane (kitap, uzaktan erişim, Rosetta Stone, Vidobu vb.) hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
38	Eğitim aldığım kampüse ulaşım imkanlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
39	Eğitim aldığınız kampüse ulaşım imkanları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
40	Üniversitemizin sağladığı laboratuvar olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
41	Üniversitemizin sağladığı laboratuvar olanakları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
42	Üniversitemizdeki temizlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
43	Üniversitemizdeki temizlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
44	Üniversitemizdeki dersliklerin fiziksel (altyapı, iklimlendirme vb.) koşullarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
45	Üniversitemizdeki dersliklerin fiziksel (altyapı, iklimlendirme vb.) koşulları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
46	Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) için yapılan bilgilendirmelerden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
47	Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) için yapılan bilgilendirmeler hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
48	Üniversitemizde sunulan akademik danışmalık ve rehberlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
49	Üniversitemizde sunulan akademik danışmalık ve rehberlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
50	Üniversitemizdeki kulüp/topluluk etkinliklerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
51	Üniversitemizdeki kulüp/topluluk etkinlikleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
52	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik faaliyetlerden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum

2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

53	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişiminizin artırılmasına yönelik faaliyetler hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
54	Üniversitemizde sunulan yabancı dil eğitiminden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
55	Üniversitemizde sunulan yabancı dil eğitimi hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
56	Üniversitemizin iş dünyasını tanımaya yönelik sağladığı imkanlardan (kariyer günleri, davetli konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.) Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
57	Üniversitemizin iş dünyasını tanımaya yönelik sağladığı imkanlar (kariyer günleri, davetli konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.) hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
58	Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
59	Üniversitemizin öğrencisi olmak hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
60	Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
61	Kayıtlı olduğunuz bölüm hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
62	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
63	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmaları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
64	Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni göstermesinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
65	Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni göstermesi hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
66	Üniversitemizin web sayfasının tasarımından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
67	Üniversitemizin web sayfasının tasarımı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2'deki gibi puanlanmıştır.

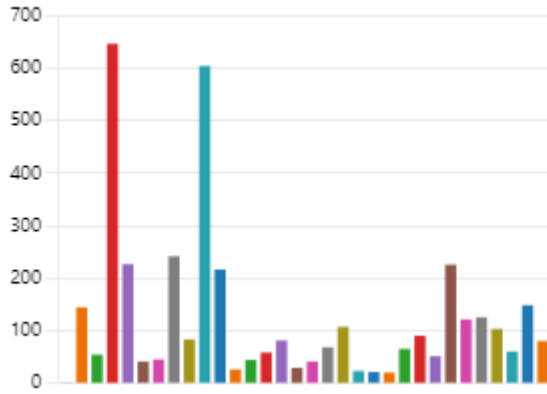
Tablo 2. Puanlama

Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum
1	2	3	4	5

3.Anket Sonuçları

Soru 1: Öğrencisi olduğunuz akademik birimi seçiniz.

2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

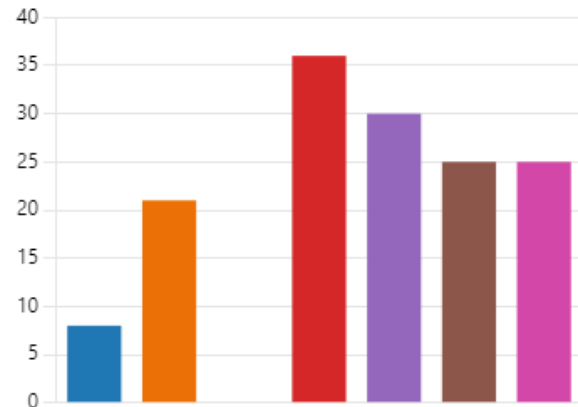


Soru 2: Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz.

Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Eğitim Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

Fen Bilgisi Öğretmenliği	8
İlköğretim Matematik Öğretmen...	21
Müzik Öğretmenliği	0
Rehberlik ve Psikolojik Danışma...	36
Sınıf Öğretmenliği	30
Sosyal Bilgiler Öğretmenliği	25
Türkçe Öğretmenliği	25



2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Soru 3: Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz.

Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

● Müzik	11
● Mimarlık	44



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Hasan Ferdi Turgutlu Teknoloji Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

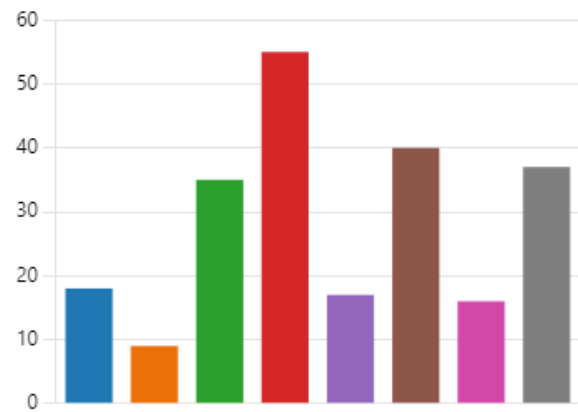
● Enerji Sistemleri Mühendisliği	80
● Makine Mühendisliği	86
● Mekatronik Mühendisliği	218
● Yazılım Mühendisliği	262



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

● Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İl...	18
● Ekonometri	9
● İktisat	35
● İşletme	55
● Kamu Yönetimi	17
● Maliye	40
● Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	16
● Siyaset Bilimi ve Uluslararası İliş...	37



2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İlahiyat Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

İlahiyat 58



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İletişim Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

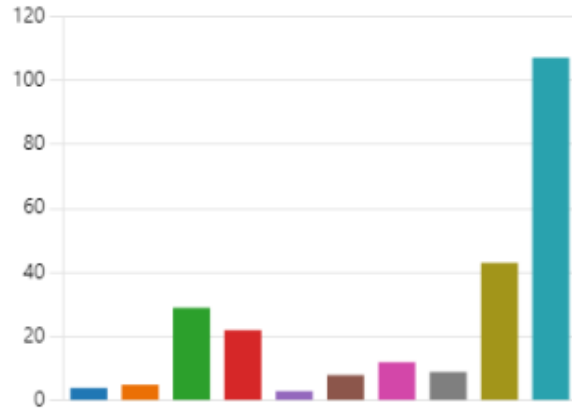
Halkla İlişkiler ve Tanıtım 46



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

Arkeoloji	4
Coğrafya	5
Felsefe	29
İngiliz Dili ve Edebiyatı	22
İngilizce Mütercim ve Tercümanlık	3
Psikoloji	8
Sanat Tarihi	12
Sosyoloji	9
Tarih	43
Türk Dili ve Edebiyatı	107



2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İşletme Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

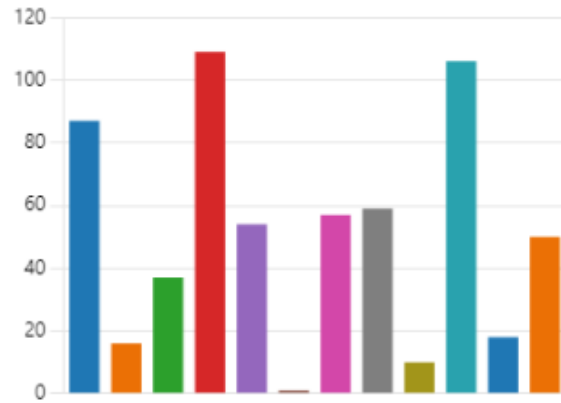
Ekonomi ve Finans	35
İşletme	49



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

Bilgisayar Mühendisliği	87
Biyoloji	16
Biyomühendislik	37
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	109
Endüstri Mühendisliği	54
Fizik	1
Gıda Mühendisliği	57
İnşaat Mühendisliği	59
Kimya	10
Makine Mühendisliği	106
Matematik	18
Metalurji ve Malzeme Mühendis...	50



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

Ebelik	27
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	67
Hemşirelik	75
Sosyal Hizmet	48



2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Salihli İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

İktisat	8
İşletme	8
Maliye	11



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Spor Bilimleri Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

Antrenörlük Eğitimi	10
Beden Eğitimi ve Spor Öğretme...	11
Rekreasyon	9
Spor Yöneticiliği	15



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Uygulamalı Bilimler Fakültesi)

[Diğer Ayrıntılar](#)

Finans ve Bankacılık	40
Sermaye Piyasası	6
Uluslararası Ticaret ve Finansman	36



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Tütün Ekspertiği Yüksekokulu)

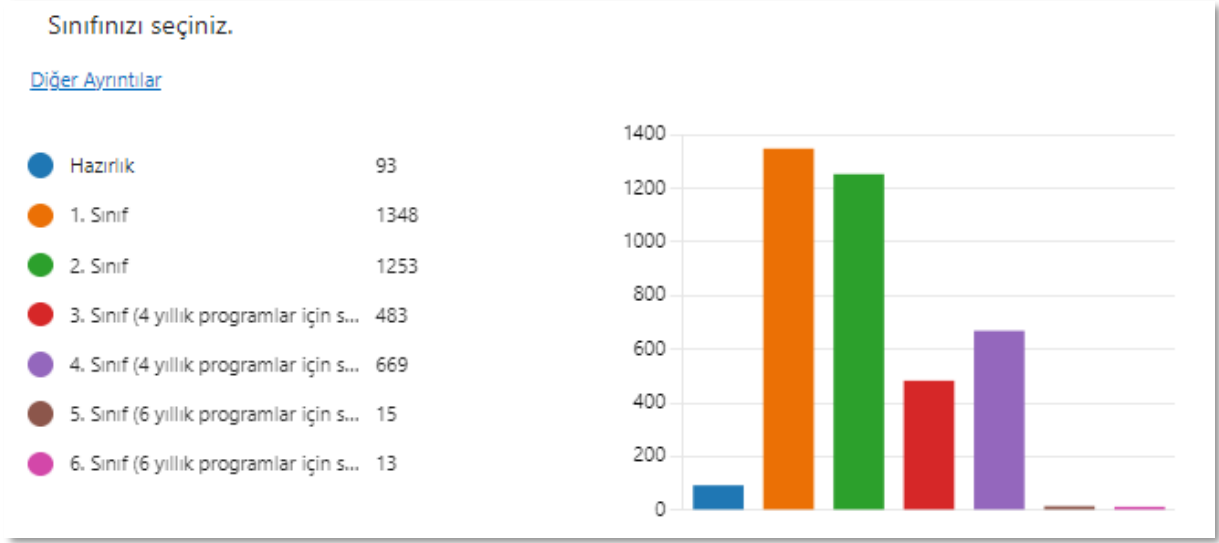
[Diğer Ayrıntılar](#)

Tütün Ekspertiği	30
------------------	----

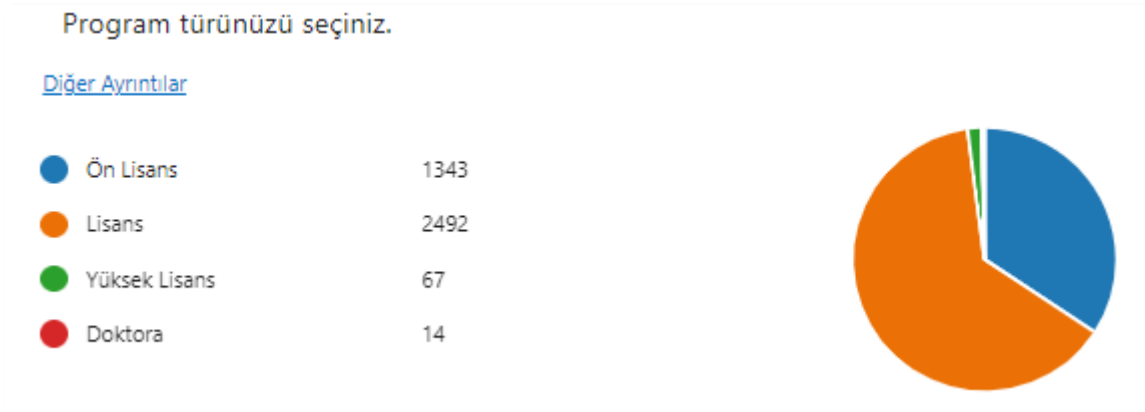


2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Soru 3: Sınıfınızı seçiniz.



Soru 4: Program türünüzü seçiniz.



Soru 5: Öğretim türünüzü seçiniz.

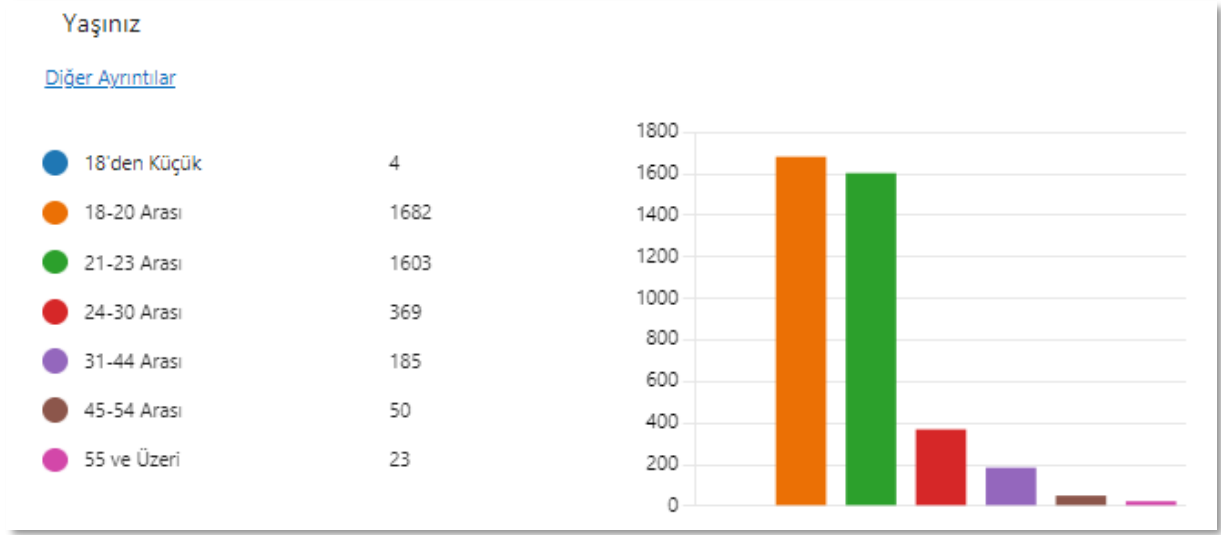


2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Soru 6: Cinsiyetiniz



Soru 7: Yaşınız



Tablo 3' verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç öğrencinin kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3. Anket Sonuçları

	Sorular	Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum	Ort
8	Üniversitemiz yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığından	555	574	1211	1100	461	3,09
10	Öğrenci kalite elçisi, öğrenci senatosu, anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemiz kararlarına katılımından	439	481	1213	1296	472	3,23

2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

12	Üniversitemizde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından	377	323	1035	1522	644	3,44
14	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından	337	331	963	1514	756	3,52
16	Üniversitemizde öğrenci işleri birimi ile iletişimden	670	517	930	1195	589	3,13
18	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin kalitesinden	424	426	981	1451	619	3,36
20	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin fiyatlarından	616	693	1133	1050	409	2,99
22	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesinden	540	531	1151	1221	458	3,13
24	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin fiyatından	563	450	1011	1296	581	3,23
26	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden	637	464	883	1398	519	3,18
28	Üniversitemizin sunduğu bilgi işlem (internet, UBS, bilgisayar vb.) hizmetlerinden	506	482	946	1362	605	3,28
30	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinden	830	734	1000	979	358	2,82
32	Üniversitemizin sağladığı spor olanaklarından	819	709	1005	998	370	2,84
34	Üniversitemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden	602	489	1179	1229	402	3,09
36	Üniversitemizin sağladığı kütüphane (kitap, uzaktan erişim, Rosetta Stone, Vidobu vb.) hizmetlerinden	564	418	981	1378	560	3,24
38	Eğitim aldığım kampüse ulaşım imkanlarından	1147	552	729	1038	435	2,76
40	Üniversitemizin sağladığı laboratuvar olanaklarından	619	494	1141	1229	418	3,09
42	Üniversitemizdeki temizlik hizmetlerinden	637	473	860	1348	583	3,20
44	Üniversitemizdeki dersliklerin fiziksel (altyapı, iklimlendirme vb.) koşullarından	552	521	995	1372	461	3,17
46	Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) için yapılan bilgilendirmelerden	517	449	1102	1373	460	3,21
48	Üniversitemizde sunulan akademik danışmalık ve rehberlik hizmetlerinden	517	495	1044	1351	494	3,21
50	Üniversitemizdeki kulüp/topluluk etkinliklerinden	690	620	1075	1117	399	2,98
52	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişiminin artırılmasına yönelik faaliyetlerden	603	598	1095	1168	437	3,06

2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

54	Üniversitemizde sunulan yabancı dil eğitiminden	799	635	1066	1038	363	2,88
56	Üniversitemizin iş dünyasını tanımaya yönelik sağladığı imkanlardan (kariyer günleri, davetli konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.)	573	473	1024	1284	547	3,19
58	Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak	394	445	1109	1404	549	3,33
60	Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak	268	230	772	1659	972	3,73
62	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından	478	504	1252	1224	443	3,17
64	Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni göstermesinden	409	378	1098	1510	506	3,34
66	Üniversitemizin web sayfasının tasarımından	878	0	944	1582	497	3,21

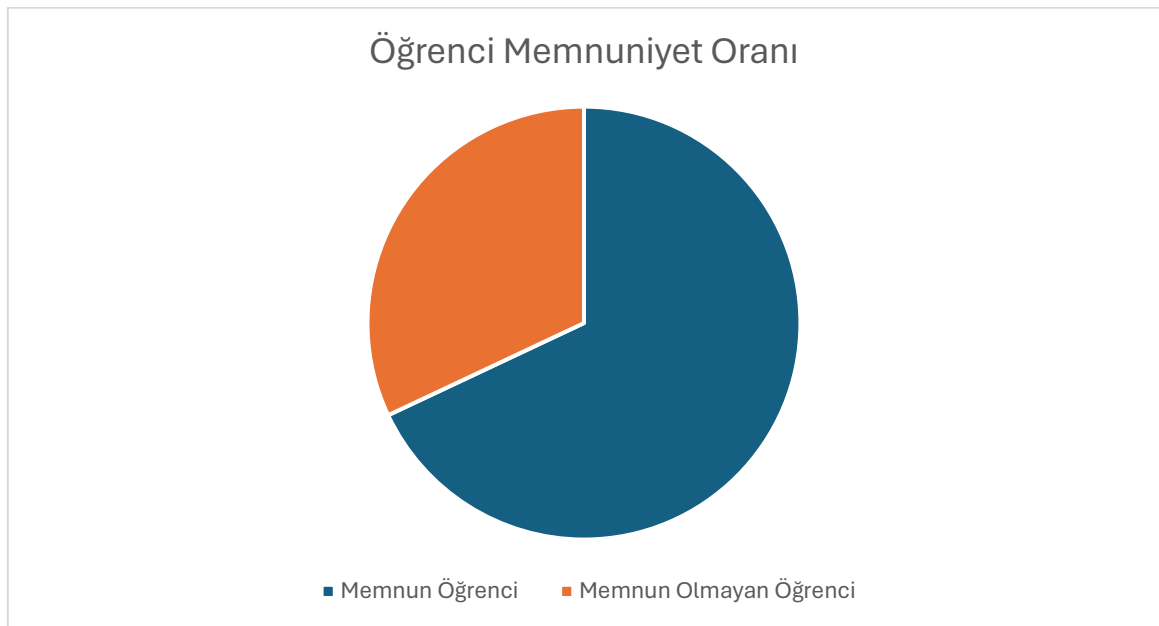
4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 3,17 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $3.17/5=0,63$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan öğrenci memnun değil olarak kabul edilip,

Öğrenci memnuniyet oranı= $[(\text{Öğrenci bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

öğrenci memnuniyet oranı %68 olarak hesaplanmaktadır.



Öğrencilerin Genel Olarak Memnuniyet Oranları

1) Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak memnuniyet

$$3,33 / 5 = 0,66 (\%66)$$

2) Kayıtlı olunan bölümden genel olarak memnuniyet

$$3,73 / 5 = 0,75 (\%75)$$

Geliştirmeye Açık Yönler (Ortalaması 3 altında olan sorular)

1)Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin fiyatlarından

2)Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinden

3)Üniversitemizin sağladığı spor olanaklarından

4)Eğitim aldığım kampüse ulaşım imkanlarından

5)Üniversitemizdeki kulüp/topluluk etkinliklerinden

6)Üniversitemizde sunulan yabancı dil eğitiminden